



Microsoft 365 Copilot

스마트워크의 새로운 패러다임

한국마이크로소프트
김시연

기업 디지털 업무 환경의 변화



**Smart
Workplace
(2015~)**



**Digital
Transformation
(2019~)**



**AI
Transformation
(2023~)**

업무 문화 + 물리적 업무 공간 + IT 기술 발전

클라우드, 제로 트러스트 기반의 디지털 업무 공간으로 전환

Gen AI 기반 생산성과
비즈니스 프로세스 혁신

AI Transformation 은
단순히 기술에 관한
것이 아닙니다

AI Transformation 통해
기업과 조직은

- 1 수익 증대
- 2 비용 효율화
- 3 임직원의 성장

AI transformation 전환 결과

1-4%

기존 및 신규 비즈니스를
통한 수익 증대*

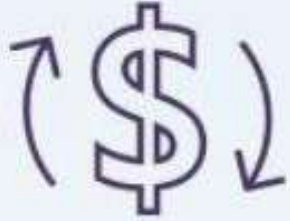
0.7%

총 운영비 절감*

51.9%

조사 대상 기업들은
Wellbeing을 최고의 결
과로 꼽음*

IDC 연구: 주요 3가지 발견



기업들은 생성형 AI에 투자된 **1달러당** 평균 **3.7배**의 투자 수익률을 얻고 있음



생성형 AI 사용률이 **2023년 55%**에서 **2024년 75%**로 증가함



많은 조직들이 향후 24개월 내에 기본 AI 솔루션에서 **커스텀으로 설계된 고급 AI 워크로드**로의 확장을 계획하고 있음

Copilot 출시 1년



포춘 500대 기업 중
~70% 가 도입

국내외 도입 고객사



* 로고 공개 가능 고객사만 일부 발췌

Microsoft Work Trend Index

AI 생산성 조사



Copilot EAP
프로그램 고객



18,000명 이상의
사용자와 12개 시장



7가지의
관찰 연구

**Copilot은 사람들의 생산성과 창의성을
높이고 시간을 절약해 줍니다.**

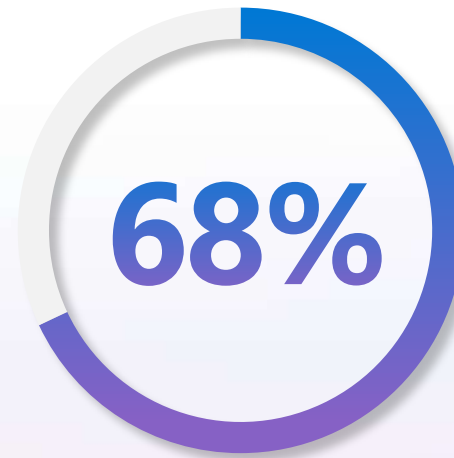
77%

**의 Copilot EAP 고객은
Copilot을 중단하고 싶지
않다고 답했습니다.**

Copilot 생산성 향상



**Copilot을 통해 생산성이
향상되었다고 말합니다.**

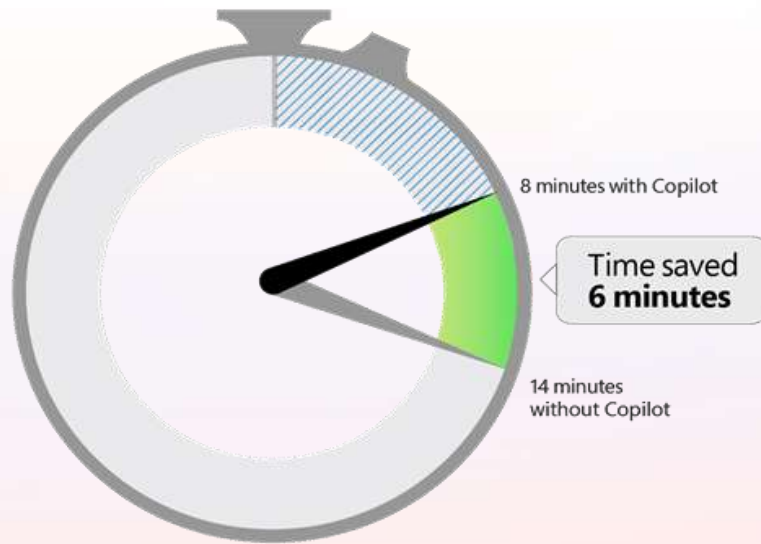


**Copilot을 통해 업무의 품질이
개선되었다고 말합니다.**

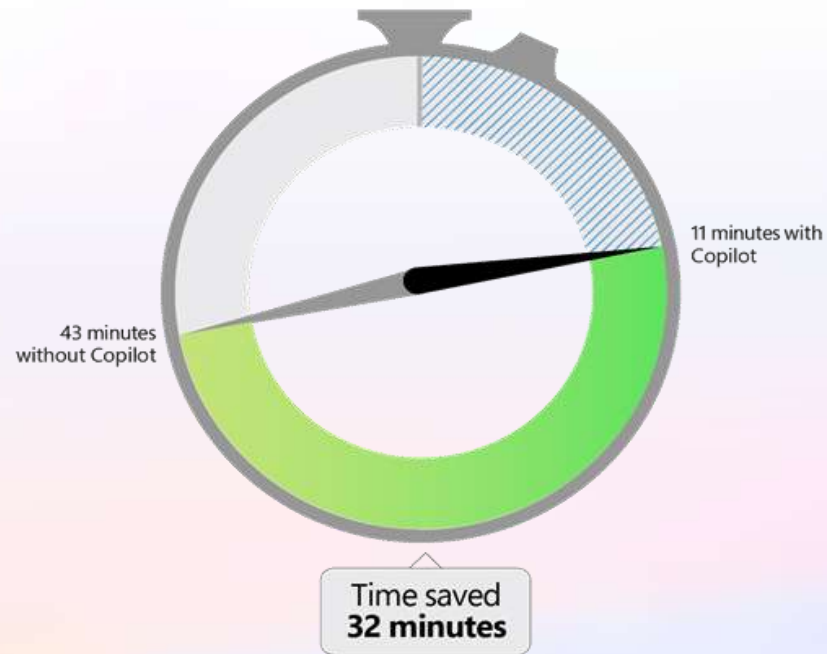
단위 작업 당 소요 시간 감소

초안 작성(6분), 미팅 녹화본 요약(32분), 정보 검색(6분)

Write a first draft



Summarize a missed meeting



Search for information



In three different studies, we divided participants into two groups, one with Copilot, and one without, and compared them as they completed assigned tasks. Writing study: draft a blog post. Meeting study: Summarize a 35-minute meeting recording. Search study: gather information from multiple sources, including files, emails, and calendars.



Microsoft 365 Copilot

Your AI transformation solution



Copilot Chat
for web and work

+



**Microsoft 365
apps**

+



**Copilot Studio +
Agents**

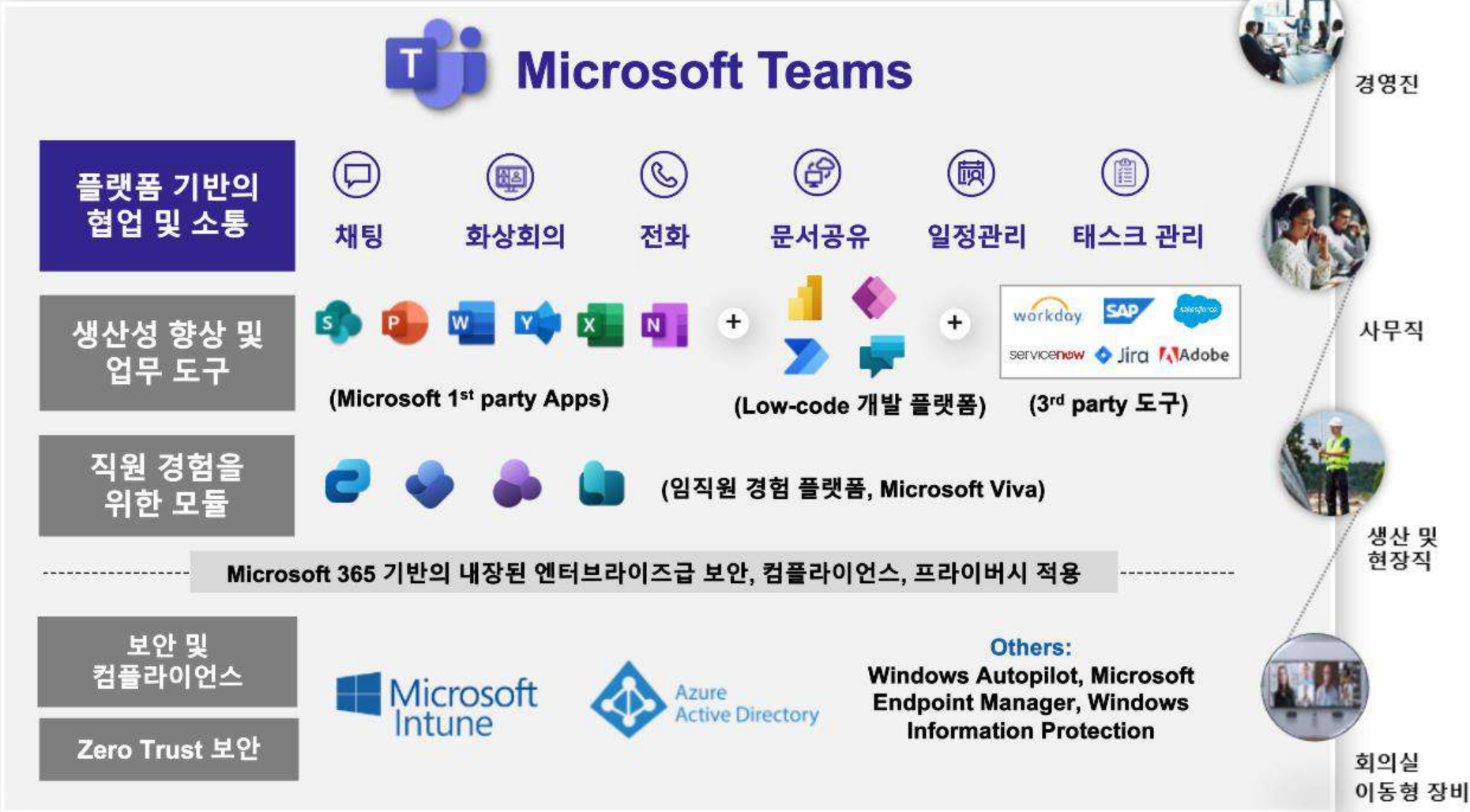
+



**Adoption &
Measurement**

Enterprise-grade security, privacy, and compliance

Microsoft 365 – 하이브리드 업무를 고려한 클라우드 업무환경



매일 사용하는 App 내에서 제공되는 Copilot for Microsoft 365



Copilot for Microsoft 365





Microsoft 365 Copilot

업무용 AI 어시스턴트

매일 수백만 명이 사용하는 도구에 통합

Word, Excel, PowerPoint, Outlook,
Teams

사용자의 업무 상황 이해

Microsoft Graph 의 수조 개 신호가
개인화되고 관련성 있는 응답 제공

사용자의 비즈니스 데이터에 기반

사전 구축된 1,400 개 이상의 커넥터로 기록
시스템 및 사업부 앱을 추론

사용자 지정을 통해 자체 어시스턴트 구축

Copilot Studio 를 사용하여 자사 또는
타사 데이터와 앱으로 에이전트 생성 가능

엔터프라이즈급 보안, 개인 정보 보호, 규정 준수

Microsoft 365 보안, 권한, 정책, 관리자 제어
상속. 엔터프라이즈 데이터 보호 기능을 갖춘
기본 제공 데이터 거버넌스. 책임 있는 AI

AI 영향과 비즈니스 가치 측정

Copilot Lab, Learning Academy,
Copilot Dashboard 를 사용하여
실질적인 도입 효과 측정 가능

Copilot 확장 개요



Plugins

- ✓ Your apps
- ✓ Your workflows
- ✓ Your automation

Plugin

Actions

+ Copilot extensions

Microsoft 365
Copilot

Knowledge

Graph Connector



Connectors

- ✓ Your business knowledge

Copilot Agents



Copilot

Human augmentation

Private, Personal Assistant

Every employee will have a Copilot



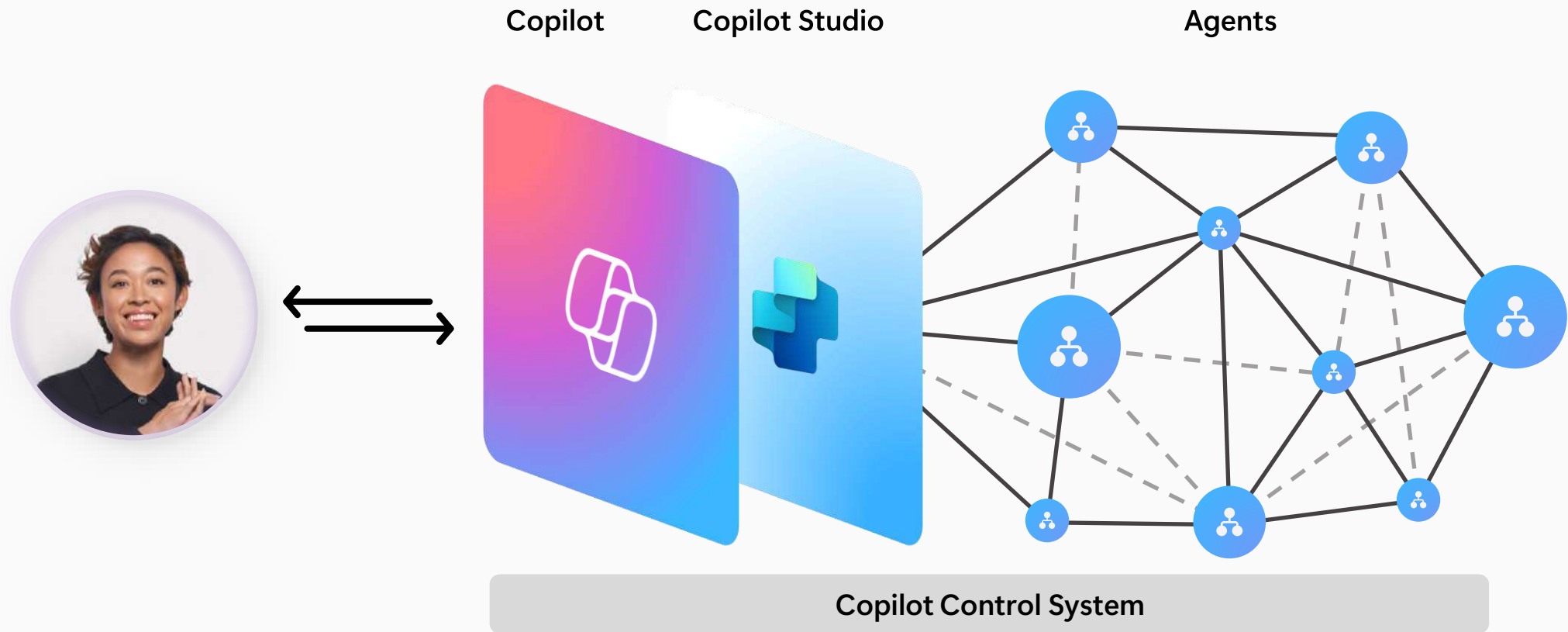
Agents

Copilot에 연결 혹은 자율구동

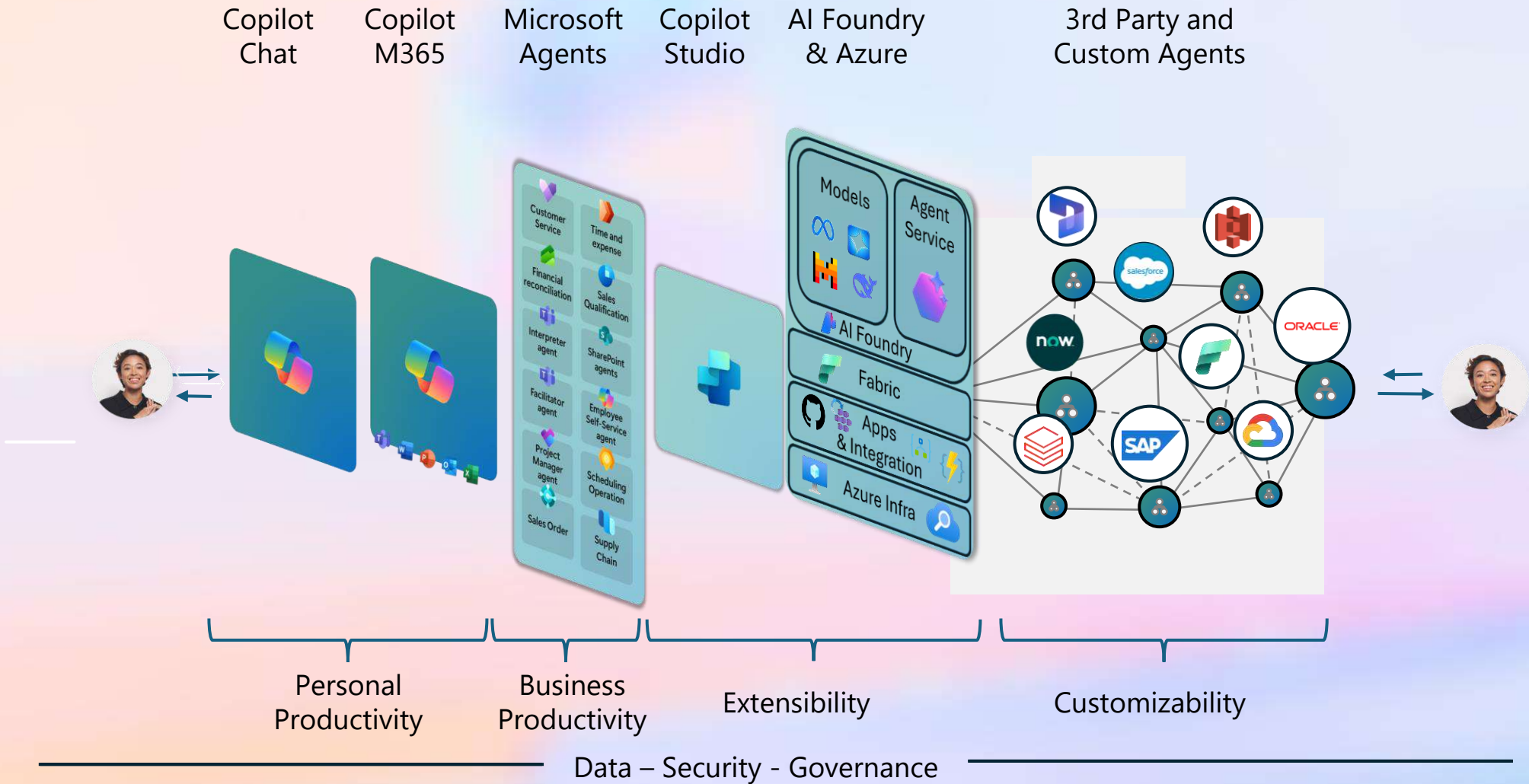
Automates tasks and processes

Every business process will have an agent

Copilot is the UI for AI



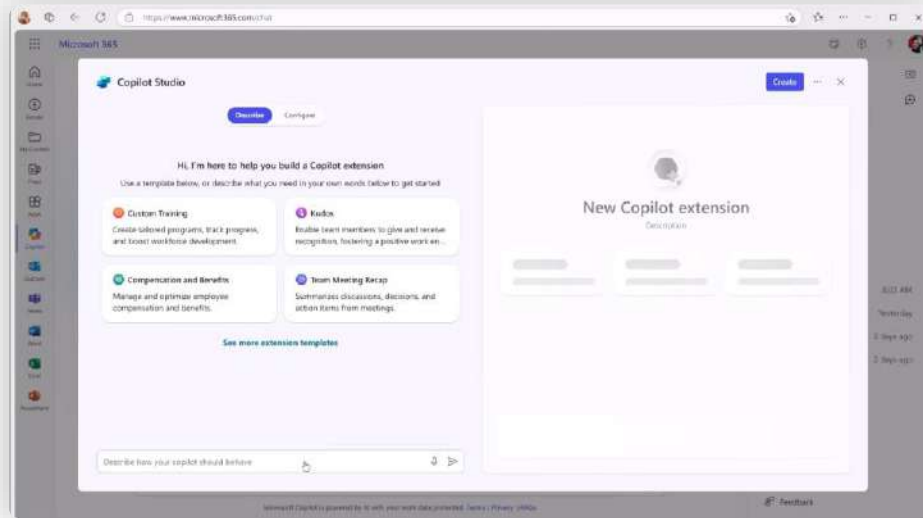
Agentic Organization Blueprint



Copilot Studio

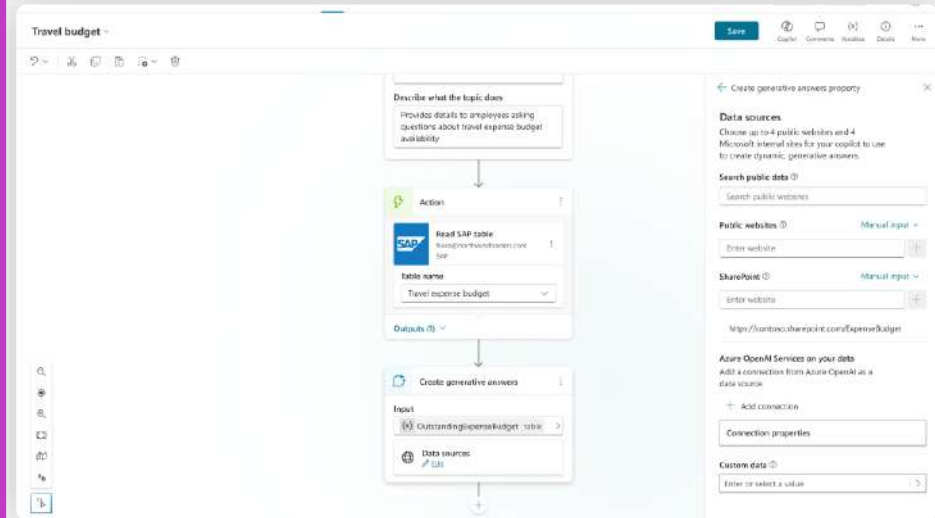
Copilot Studio 는 **Microsoft 365 Copilot** 을 확장하거나
독립적으로 작동하는 에이전트를 구축하기 위한 플랫폼

엔드유저용



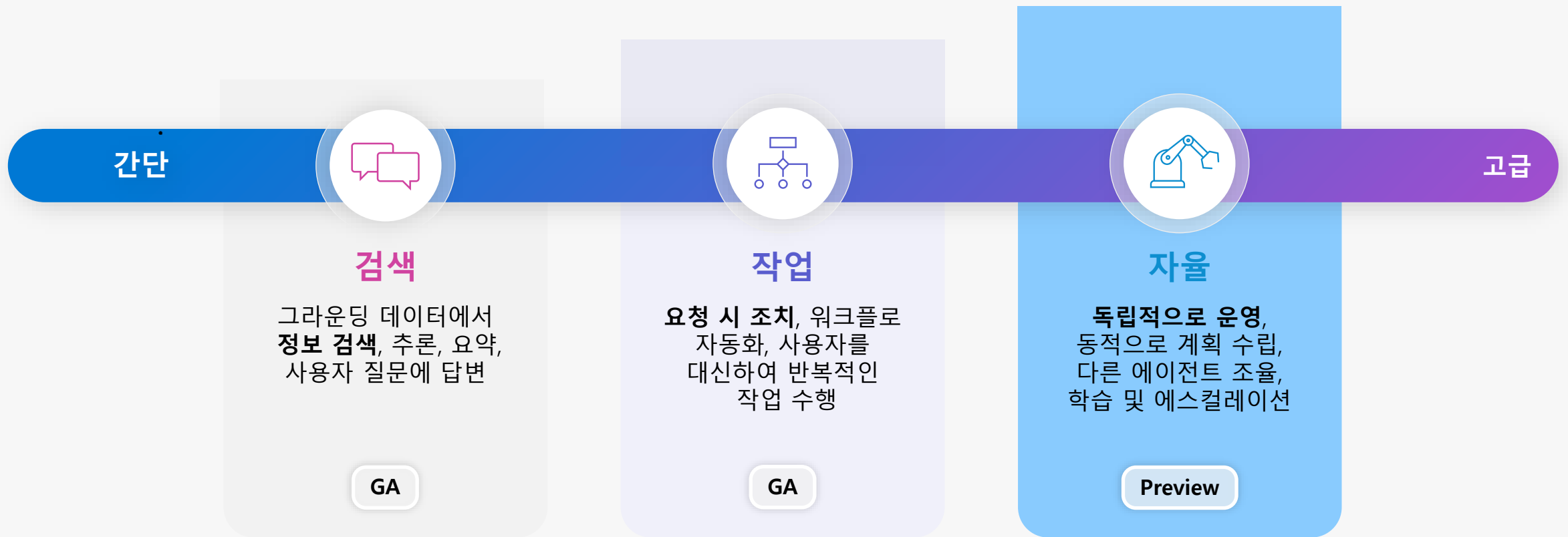
Copilot Studio 에이전트 빌더
Microsoft 365 Copilot BizChat & SharePoint

IT 및 개발자용



Copilot Studio 플랫폼

에이전트 스펙트럼



←..... **사용자의 니즈에 따라 에이전트의 복잡성과 기능 수준이 다름** →

에이전트 적용 사례

IT 헬프데스크 에이전트

회사 네트워크에 어떻게 연결하나요?



디바이스 교체 에이전트

IT 서비스 도구를 통해 새로운 노트북을 요청하고 승인합니다.



리드 생성 에이전트

에이전트는 사용자가 검토할 수 있도록 15 개의 새로운 리드를 파악 및 조사했습니다.



간단



고급

프로젝트 추적 에이전트

프로젝트 X의 2 단계 진행 상황과 남은 예산은 어떻게 되나요?



예산 관리 에이전트

미결 매수 주문을 검토하고 재정 계획을 시작합니다.



고객 지원 에이전트

에이전트는 새로운 지원 문제를 파악하고 여러 에이전트에게 트리거합니다.



Browser address bar: <https://www.microsoft365.com/M365 Chat>

Search bar: Search

Navigation tabs: Work Web

Buttons: New chat

Field Service agent

Troubleshooting information for on-site visits

Troubleshooting

Perform routine maintenance checks

Installation support

Assist by coordinating with contractors

Site preparation

Assess the suitability of charging locations

Product portfolio

Comply with local safety regulations

Inventory management

Track inventory and connect with suppliers

Customer overview

Record site visits and customer interactions

Left sidebar navigation: Home Copilot Create OneDrive Feed Pages Apps

Copilot

Agents [Show more](#)

- Field Service agent (+) (star) (more)
- Get Copilot agents
- Create a Copilot agent

Chats [Show more](#)

Today

- Write an RFP for the new market
- Follow-up tasks for meeting
- FY23 Budget summary

Yesterday

- Best shipping companies

Bottom right: View prompts

Send a message

+ Add content



3.25 New Announcement

Researcher Agent

- OpenAI o3 딥 리서치 모델
- 내부(M365, 커넥터)와 외부정보(bing.com) 통합
- 4월부터 Frontier Preview





Microsoft 365
Copilot

Researcher

Analysist Agent

- OpenAI o3 mini 추론 모델
- 원시데이터를 CoT 기법으로 몇분 만에 통찰력으로 전환
- 복잡한 작업을 위해 파이썬 코드를 수행
- 패턴예측, 데이터 시각화
- 4월부터 Frontier Preview



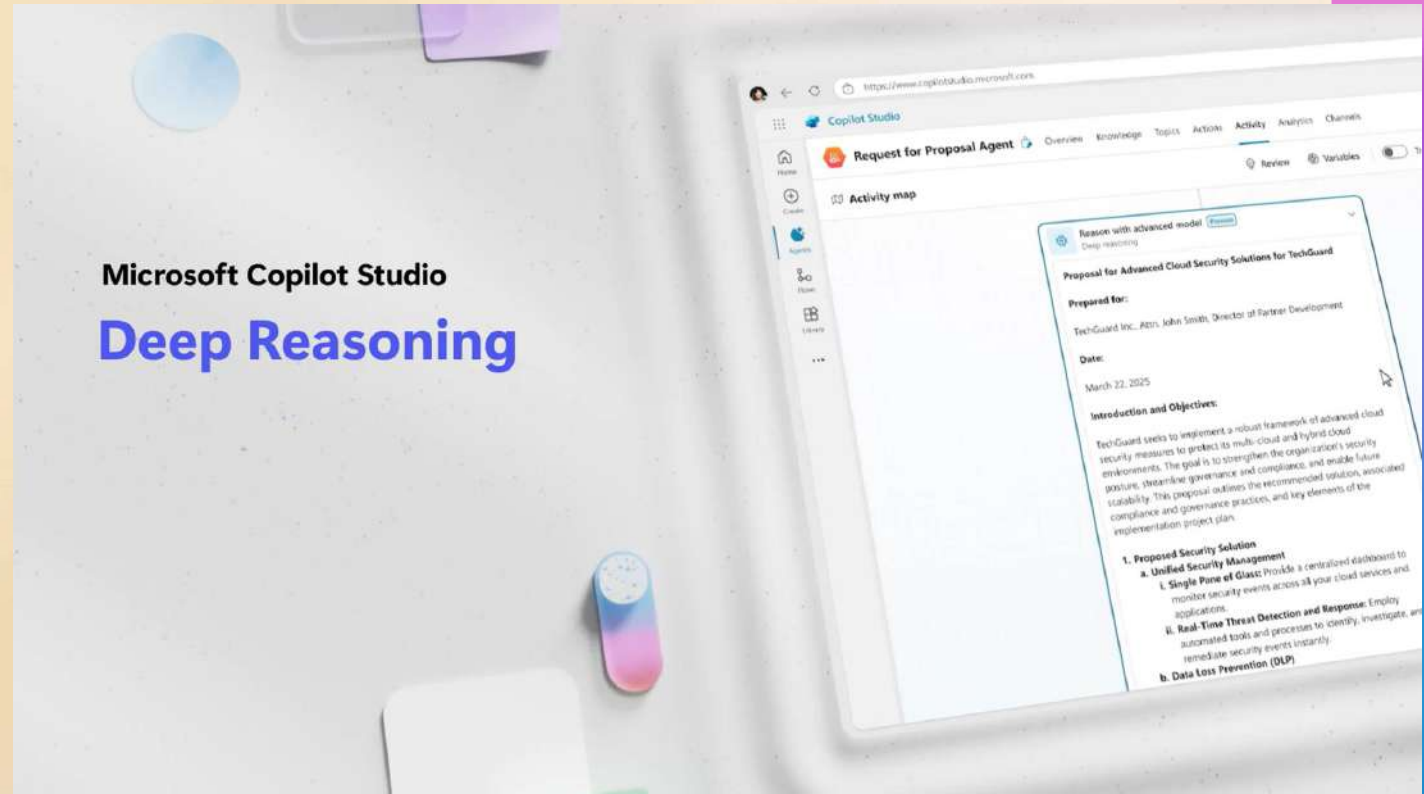


Microsoft 365
Copilot

Analyst

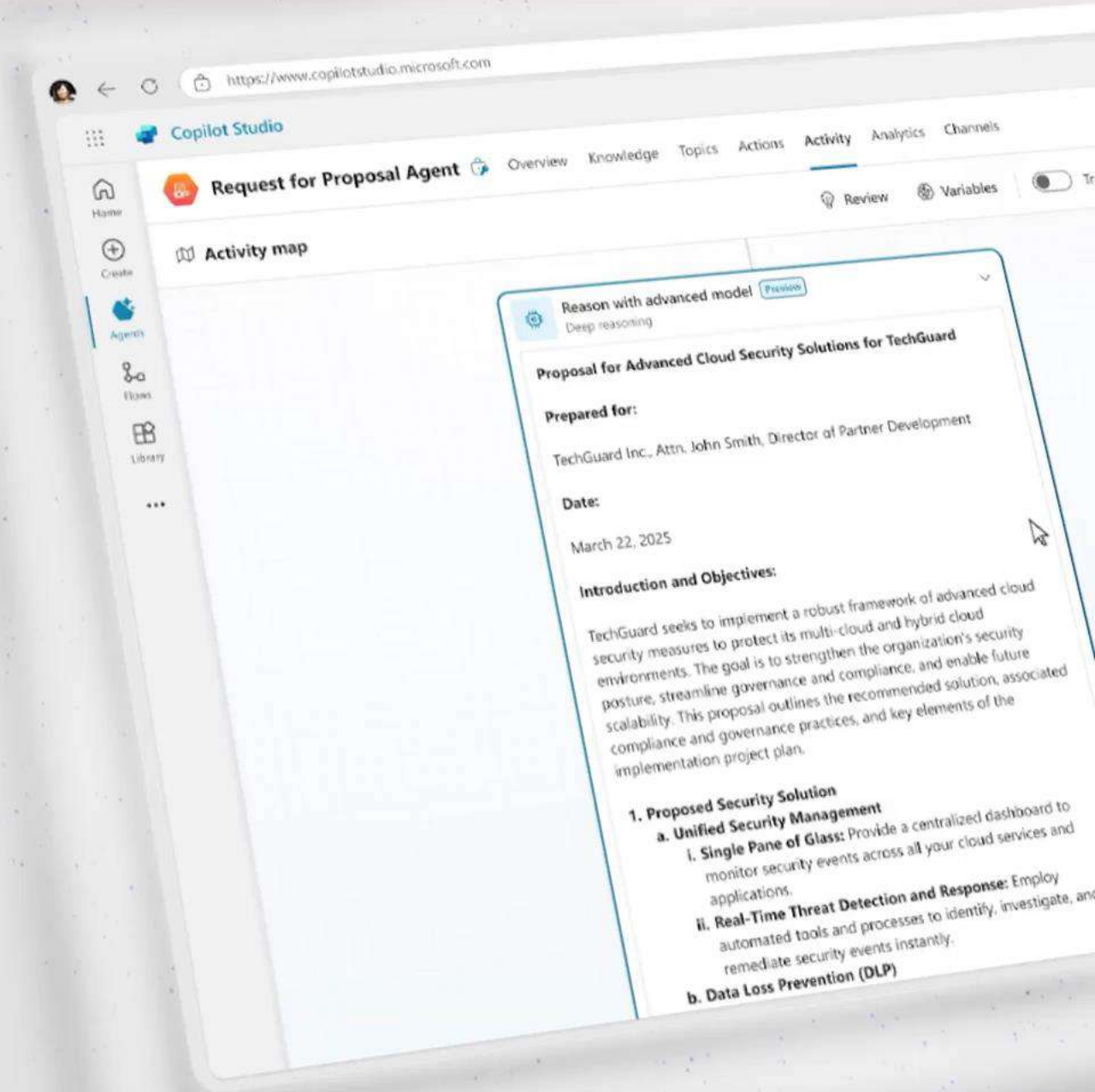
Deep Reasoning in Copilot Studio

- OpenAI o1 모델
- 다양한 시나리오의 에이전트 개발에 활용



Microsoft Copilot Studio

Deep Reasoning

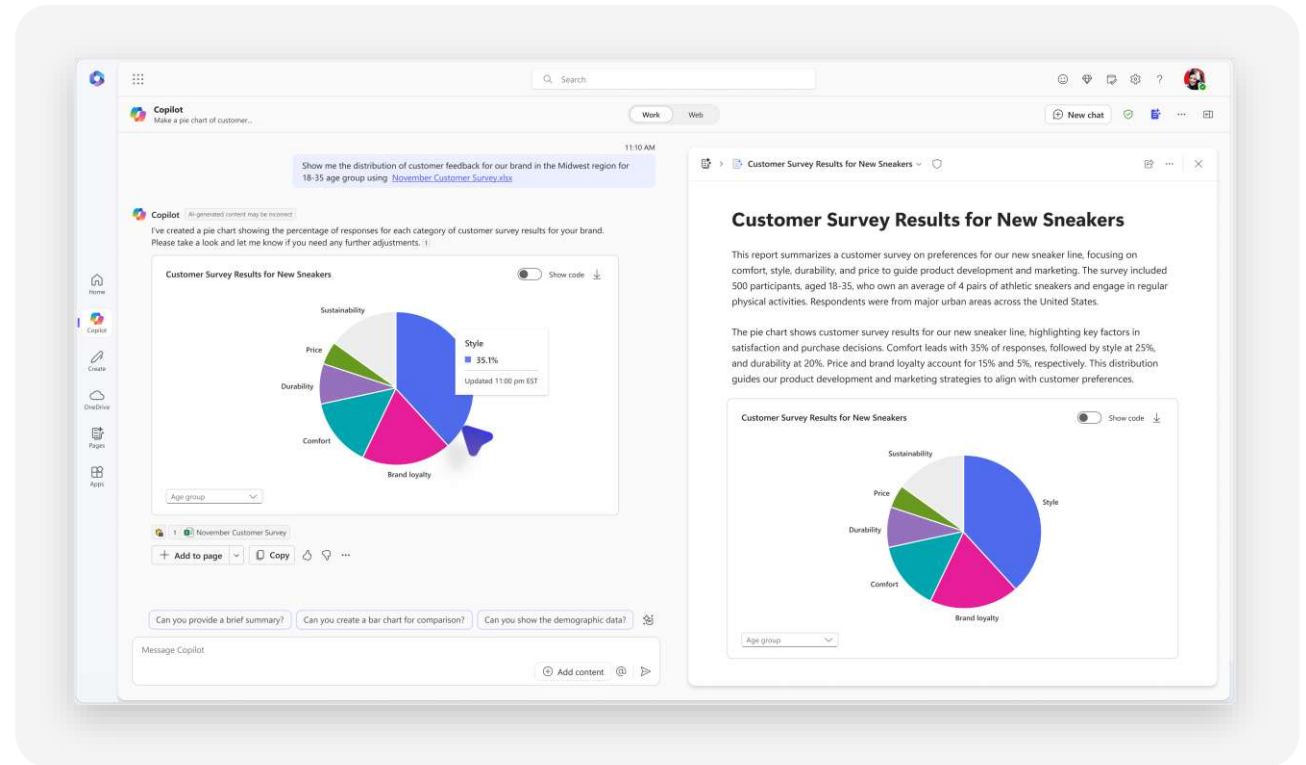


Copilot Pages

Copilot BizChat and Pages: Create rich artifacts

페이지는 더 이상 텍스트로만 구축되지 않으며, 이제 Copilot을 사용하여 엔터프라이즈 또는 웹 데이터에서 풍부한 아티팩트를 원활하게 생성할 수 있으므로 이전에는 코딩 지식이 필요했던 작업을 대중화할 수 있습니다.

인터랙티브 차트 및 표, 다이어그램, 수학 및 코드를 포함한 아티팩트를 Pages에 추가하여 추가로 편집할 수 있습니다. 대화형이며 협업 작업을 위해 M365 전체에서 동기화 상태를 유지합니다.



Availability: GA early 2025

Copilot in Outlook

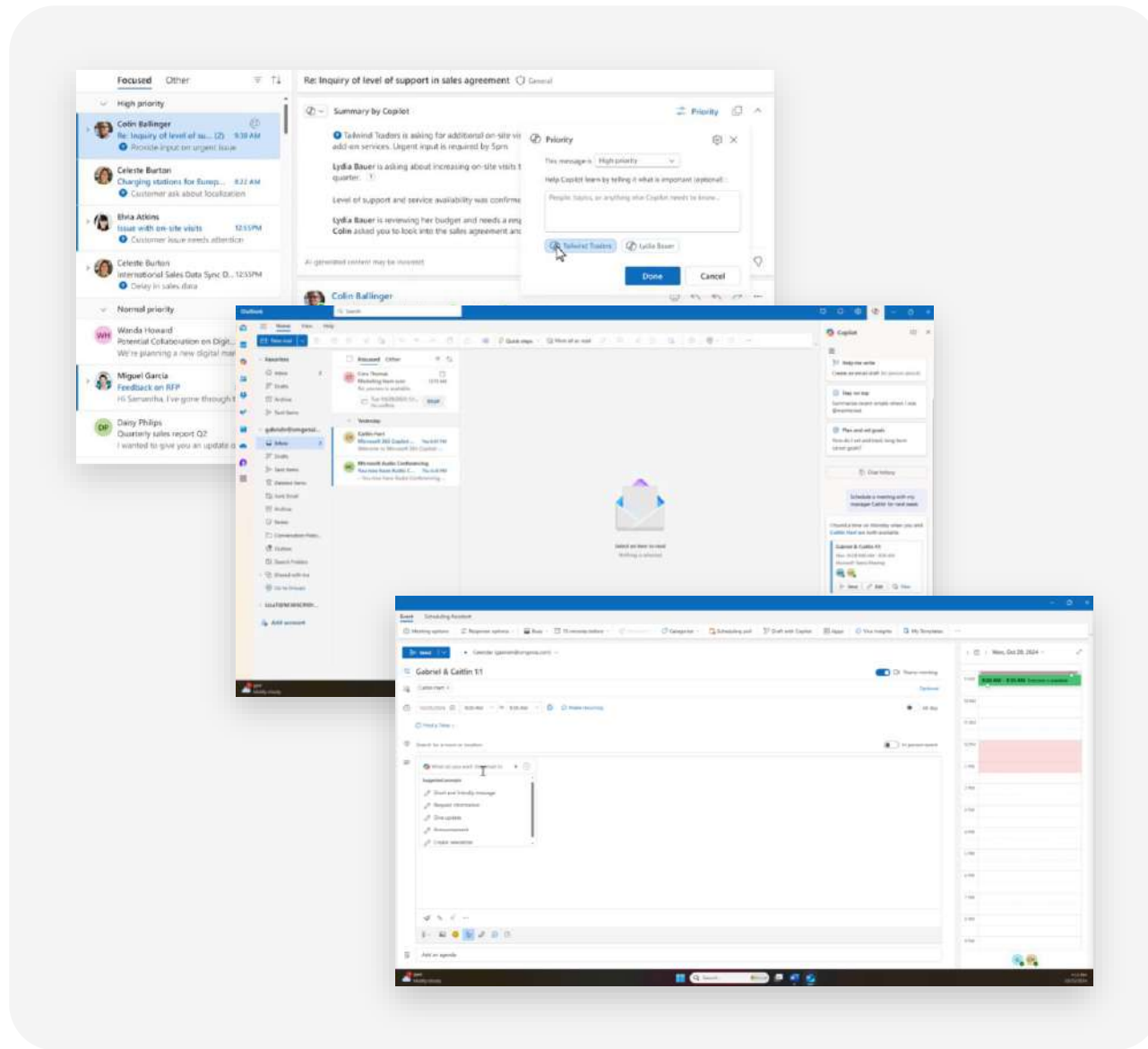
Meeting Scheduling

Prioritize my inbox 전체 받은 편지함을 빠르게 분석하고 주제, 키워드 또는 중요한 사람을 기반으로 이메일의 우선 순위를 지정합니다.

With schedule 1:1s and focus time, Copilot은 몇 번의 클릭만으로 회의를 예약하거나 집중 시간을 찾는 데 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다. Copilot에게 집중 시간을 찾거나 누군가와 회의 일정을 잡도록 요청하면 둘 다 편리한 시간을 찾을 수 있습니다.

Copilot은 **회의 의제 초안을 작성하는 데 도움**이 될 수 있습니다. Copilot에 목표나 회의에 대한 간단한 설명을 입력하기만 하면 Copilot이 요약 및 글머리 기호가 포함된 자세한 안건을 생성하여 회의를 순조롭게 진행할 수 있습니다.

Availability: Early 2025



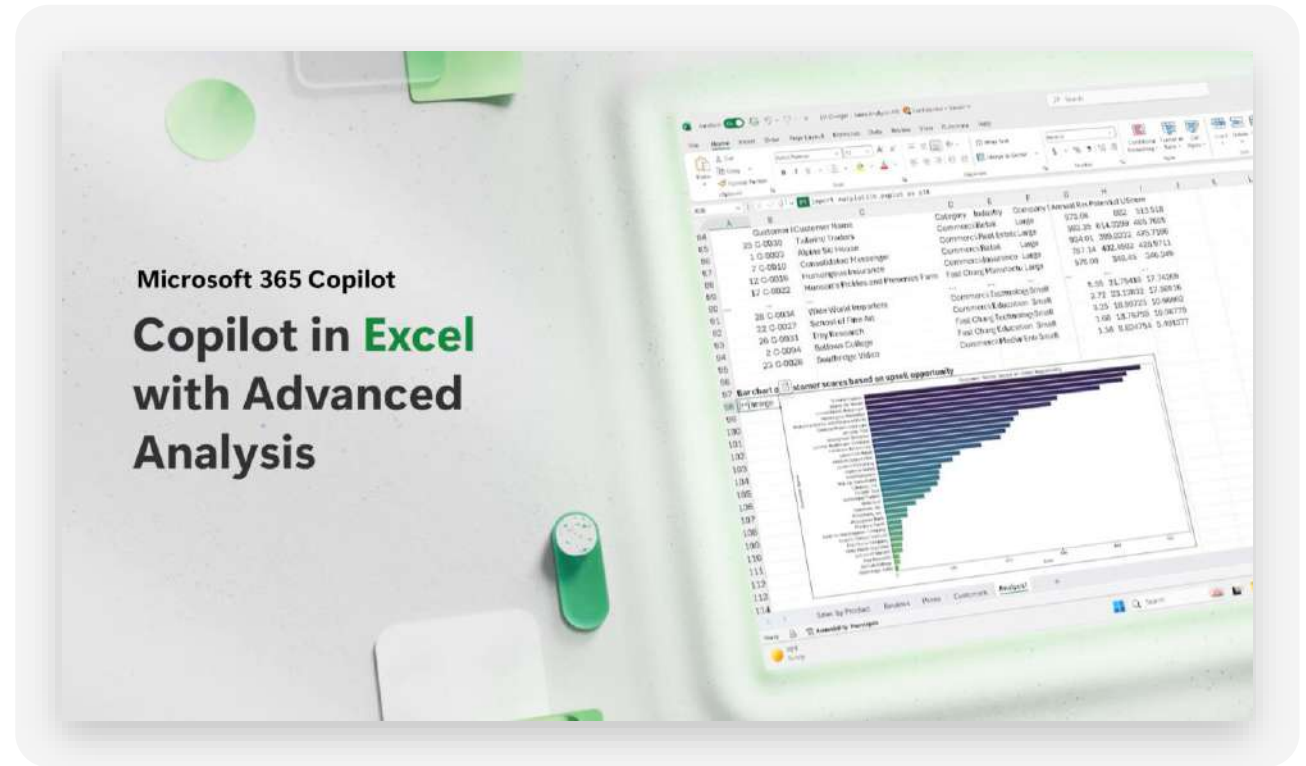
Copilot in Excel

Python in Excel

일상 언어 사용 – 이제 Python을 사용하는 Excel에서 Copilot을 사용하여 새로운 데이터 통찰력과 시각화를 잠금 해제할 수 있습니다. Copilot에 기계 학습, 예측 예측 등과 같은 고급 분석을 수행하도록 요청하기만 하면 됩니다.

프로젝트 예산, 설문조사 응답 추적 또는 영업 보고서를 처음부터 만드는 것은 어렵고 시간이 많이 걸릴 수 있지만 Excel의 새로운 시작 환경인 Copilot을 사용하면 모든 기술 수준의 사용자가 개인화된 스프레드시트를 만들 수 있습니다. Copilot에게 만들고 싶은 것을 말하기만 하면 Copilot이 템플릿을 제안하고 다듬어 좋은 시작을 할 수 있도록 도와줍니다.

Availability: Early 2025



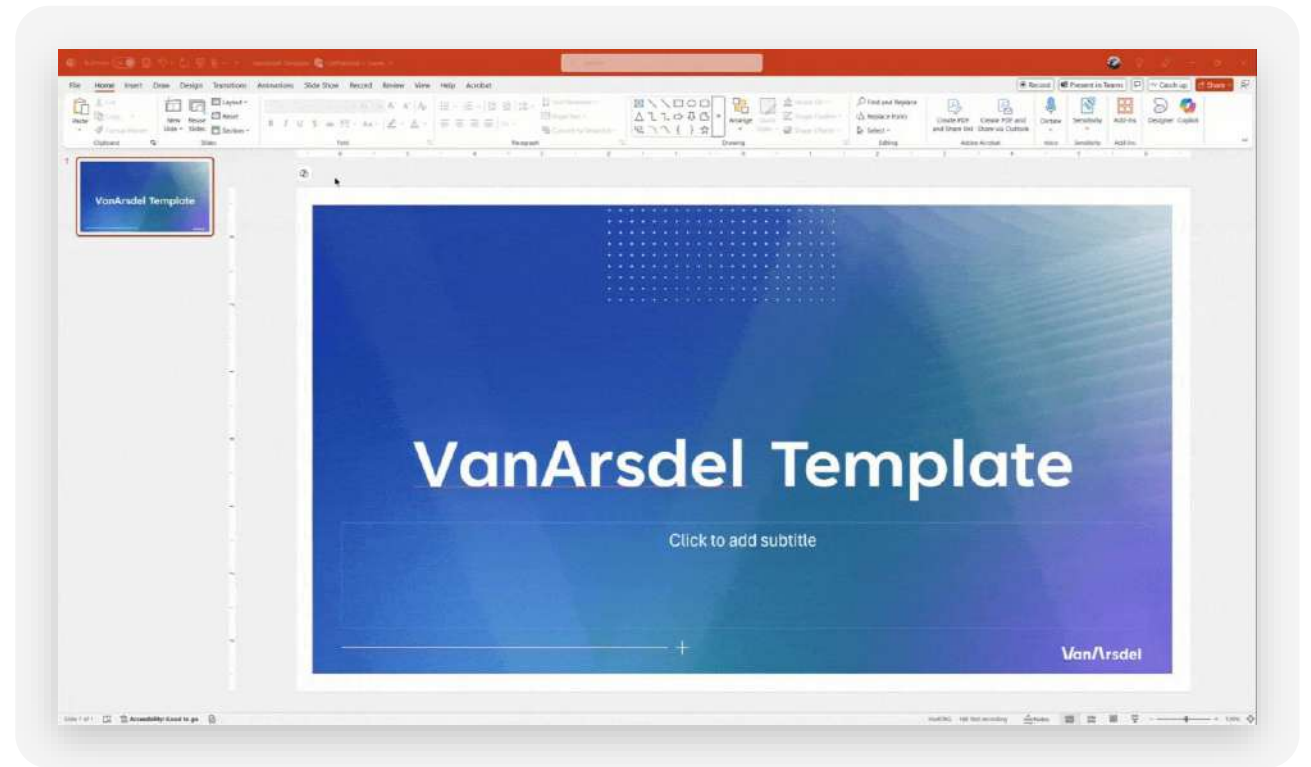
Copilot in PowerPoint

Narrative Builder

새 프레젠테이션을 만드는 것은 어려울 수 있습니다. 간단한 프롬프트와 파일, Copilot의 Narrative Builder는 Word 문서를 매력적인 내러티브로 변환합니다. 훌륭한 첫 번째 초안을 제공합니다.

프레젠테이션을 위해 빠른 번역이 필요하지만 비용이나 시간이 많이 든다고 상상해 보십시오. **Copilot의 프레젠테이션 번역을 사용하면 몇 번의 클릭만으로 PowerPoint 슬라이드를 40개 언어 중 하나로 번역할 수 있으므로 작업을 보다 영향력 있고 포괄적으로 만들 수 있습니다. 문서의 형태를 변형하지 않고 깔끔하게 번역만 가능합니다.**

Availability: Early 2025



Copilot in Teams

Copilot in Teams

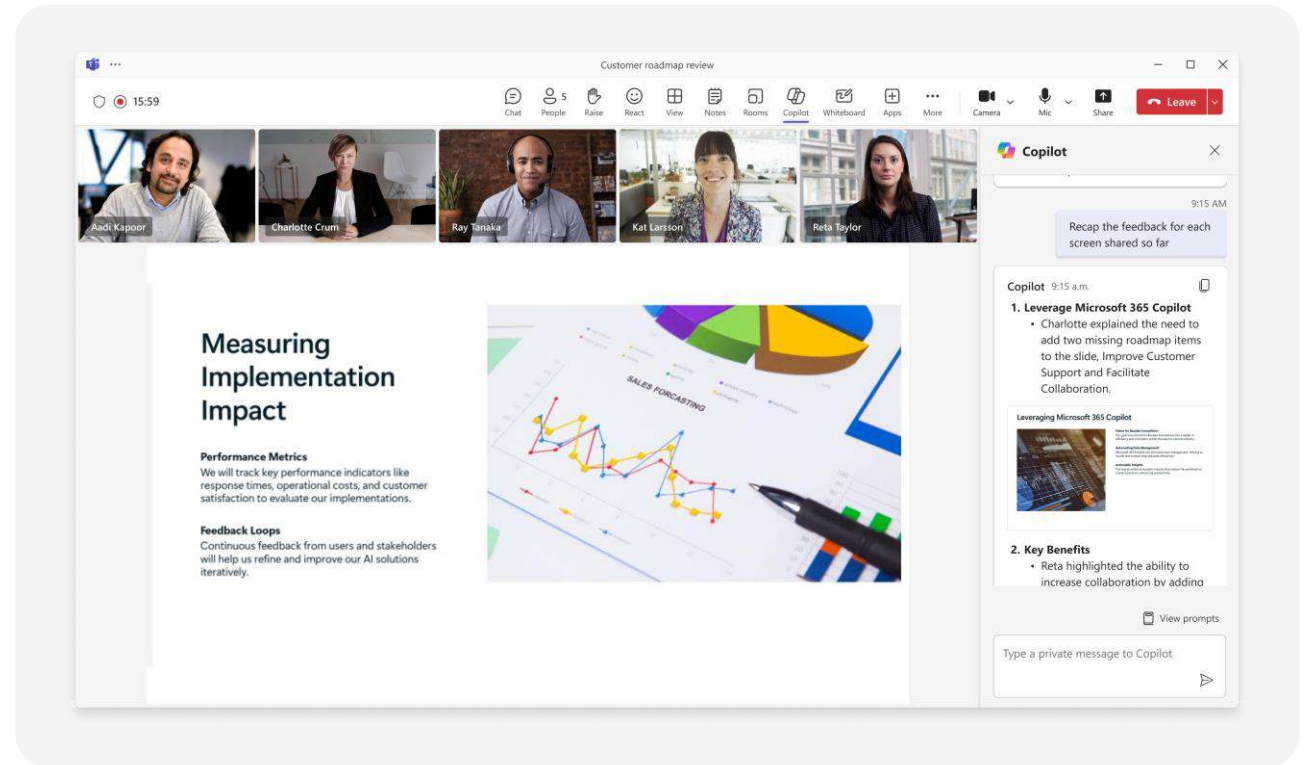
Teams 모임시 다중 음성 언어 지원

회의 참가자는 자신의 음성 언어와 번역 언어를 설정할 수 있으며, 회의 대화 내용은 사용 언어에 관계없이 토론을 캡처합니다. Microsoft Teams는 51개의 음성 언어와 31개의 번역 언어를 지원합니다.

Intelligent Recap 번역 기능 제공 사용자는 회의를 위해 선택한 번역 언어로 자동 생성된 지능형 회의 요약물을 받게 됩니다

Teams 채팅으로 Copilot으로 파일 요약 보기

동시통역 기능



Availability: 2025

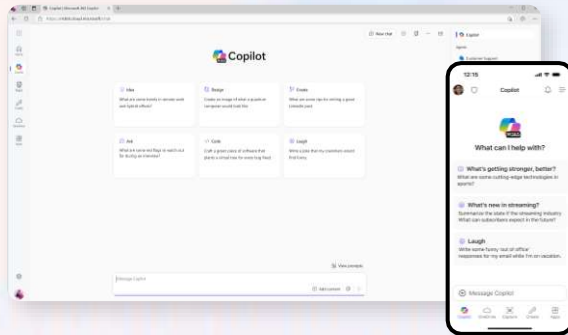
M365 Copilot Interpreter Agent 한국어 데모 영상

Copilot Chat 구성 요소

Copilot Chat 은 기업 사용자를 위한 "안전한 AI 챗봇" 및 "AI 에이전트의 플랫폼"을 제공
기업용 Agentic AI 를 빠르게 구축하기 위한 핵심 서비스



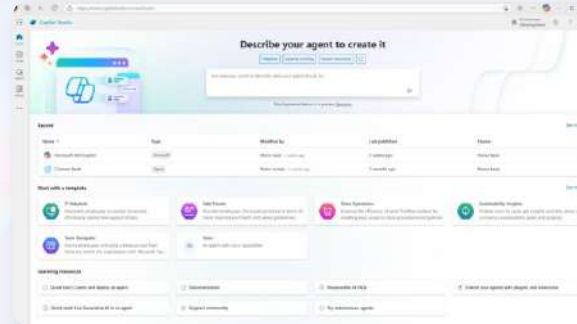
Copilot Chat



AI 챗봇

M365 기존 고객은 추가 비용 없이
사용 가능한 GPT-4o 기반의 인터넷
검색 챗봇

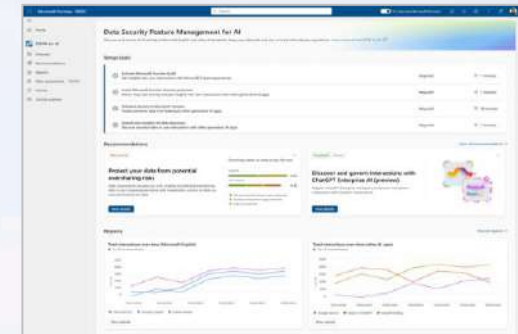
+



에이전트 플랫폼

기업내에서 안전하게 사용할 수
있는 AI 에이전트 플랫폼
에이전트 사용 시 사용량 기반
요금제 적용

+



IT 관리/보안

기업용으로 사용할 수 있도록 기업
데이터 보호(EDP) 및 M365 기본
컴플라이언스 기능 제공

IT를 위한 AI 에이전트 관리 플랫폼 제공



엔터프라이즈 데이터 보호(EDP)

데이터는 각 단계에서 암호화되고,
격리되며, 보안이 강화됨

레이블 상속 및 데이터 손실 방지
정책은 M365 환경과 일관성을 유지함

Responsible AI 접근 방식에 따라
프롬프트 주입과 같은 AI 위험으로부터
보호함



거버넌스 제어

에이전트를 생성, 공유 및 사용할 수
있는 사람을 관리함

정책 및 정보 레이블을 설정하여 민감한
데이터를 식별, 분류 및 보호

사용자를 관리하고 Copilot 에이전트
사용을 감독함



수명주기 관리

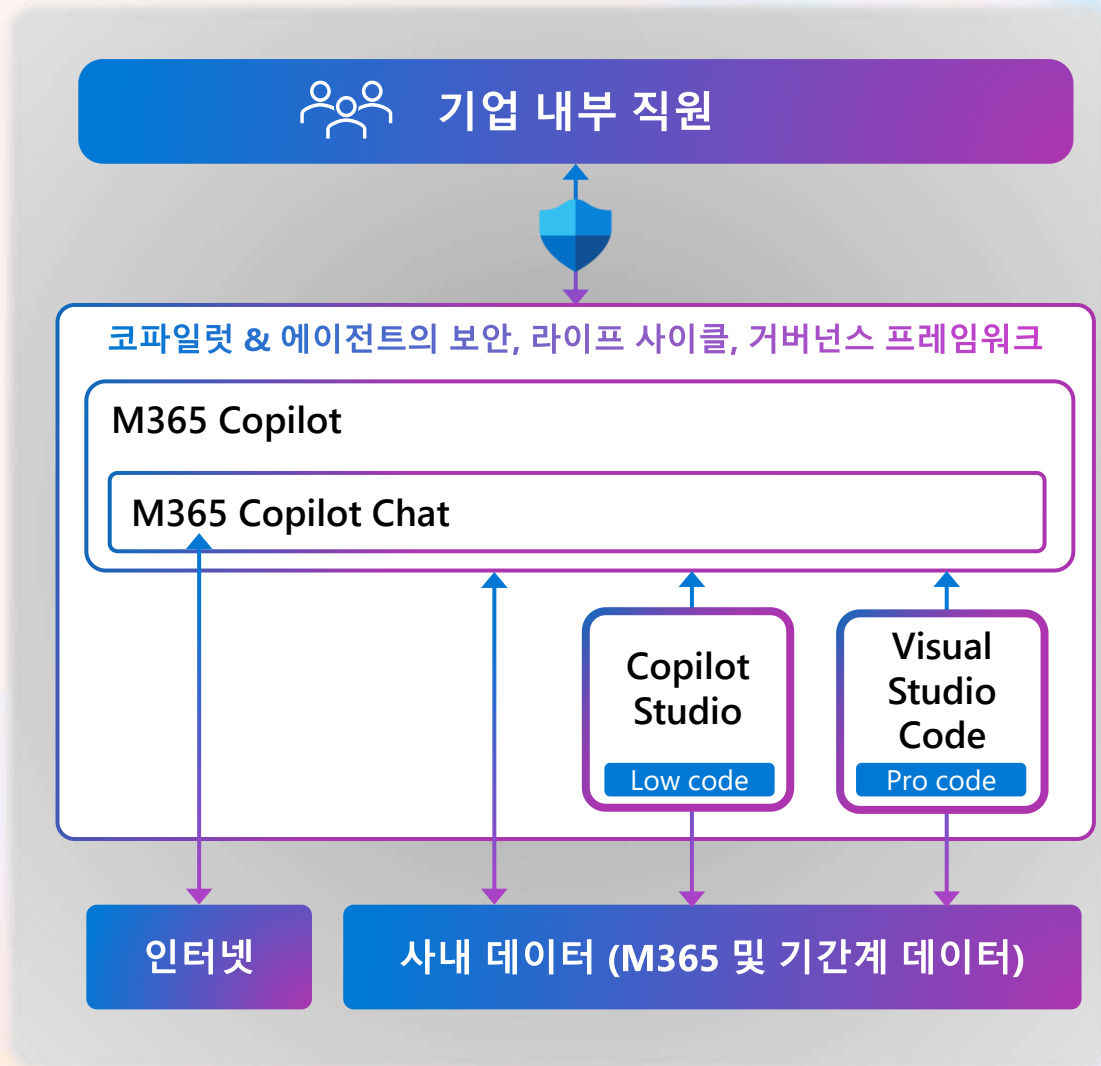
에이전트의 생애 주기를 모니터링하고
관리함

리소스 사용, 접근 및 게시에 대한
정책을 설정

이벤트를 감사하고 운영 및
애플리케이션 인사이트를 제공

데이터는 Microsoft 365 서비스 경계 내에 남아 있으며,
고객의 Microsoft 365 보안, 거버넌스, 준수 및 개인정보 보호 정책이 적용됩니다.

1.2 기업 고객을 위한 사내 “AI 에이전트 허브”



기업 내 전체 사용자를 위한 AI 에이전트 플랫폼

Shadow IT의 위험을 완화하는 전사 표준의 AI 챗 서비스
게시 정책 / 앱 정책을 통한 대상 사용자 범위 통제
에이전트의 사용에 대한 코파일럿과 동일한 컴플라이언스 적용
추가비용과 노력 없이 AI 거버넌스를 확립하고 운영가능

다양한 수준의 AI 에이전트 제작 방법 제공

기업 내 다양한 데이터와 비즈니스 프로세스를 코파일럿
에이전트로 구현하고 코파일럿을 통하여 활용
일반 유저부터 파워 유저의 Low Code, 전문 개발자의 Pro Code
까지 폭넓은 시나리오 수용

기존 자체 개발 AI 서비스를 수용함

기존 기업 내부에서 개발된 사내GPT와 같은 홈그라운드 AI도 API
연동으로 코파일럿 에이전트화 가능. 중복 투자의 우려를 최소화 함

Copilot Chat 무상 사용을 위한 사전 조건

Copilot Chat 은 다음 라이선스를 보유하고 있는 기존 고객 들은 추가 비용 없이 사용 가능합니다.

- Microsoft 365 A1/A3/A5 (including MA3/MA5 for students, MA3/MA5 for faculty, and MA3/MA5 student-use benefit)
- Microsoft 365 Business Basic/Business Standard/Business Premium
- Microsoft 365 E3/E5
- Microsoft 365 F1/F3
- Microsoft Teams/Teams Enterprise/ Teams Essentials/Teams Rooms
- Office 365 A1/A1 Plus/A3/A5
- Office 365 E1/E1 Plus/E3/E5
- Office 365 F3

M365 코파일럿 챗 써 보셨나요 ?

물론 챗지피티보다, 퍼플렉시티보다 강력하지 않을 수 있습니다.

그렇지만 이미 M365를 사용하고 계신데, M365 코파일럿 챗을 쓰지 못 할 이유가 없지 않나요 ?

M365 고객은 무료로, 무제한으로 쓸 수 있는 가장 안전한 AI 챗봇입니다.

가장 빠르고, 손쉽게 AX 거버넌스를 구축하고 유지할 수 있습니다.



생성형 AI에 대한 주요 보안 및 거버넌스 우려 사항

데이터 과잉 공유 및
데이터 유출

80%

의 리더들은 민감한
데이터 유출을
주요 우려 사항으로
꼽았습니다.¹

위험한 AI 사용
식별

41%

의 보안 리더가 AI 쿼리를
기반으로 하는 위험 사용자 식별이
구현하고자 하는 주요 AI 제어 중
하나라고 응답했습니다.²

AI 거버넌스 및
위험 가시성

84%

의 사용자가 AI 앱 및 도구에
입력되는 데이터를 관리하고
검색하는 데 더 많은 신뢰감을
느끼고 싶어 합니다.²

1. 최초의 연례 제너레이티브 AI 연구: 비즈니스 보상 vs. 보안 위험, 2023년 3분기, ISMG, N=400

2. [Microsoft data security index 2024 report](#)

Copilot 사용을 보호하고 관리하기 위한 도구



과잉 공유 우려 해결

- 과잉 공유된 콘텐츠에 대한 가시성 확보
- 과도한 권한 수정
- Copilot이 민감한 파일을 처리하지 못하도록 방지



데이터 손실 및 내부 위험으로부터 보호

- 위험한 행동 및 AI 사용에 대한 알림 및 보고서 받기
- 민감한 파일 및 Copilot 상호작용을 보호
- 위험한 행동에 따라 동적으로 보안 정책 적용



규정 및 정책 준수를 위한 AI 사용 관리

- 상호작용 콘텐츠 및 감사 로그 검사하기
- 컴플라이언스 및 윤리 위반 여부에 대한 조사
- 수명 주기 정책과 법적 보존 규정을 시행

보안

관리



Copilot Chat

안전한 무료 AI 채팅

채팅

웹 데이터 기반

에이전트

IT 제어



Microsoft 365 Copilot

업무용 AI 비서

\$30

Copilot Chat

안전한 무료 AI 채팅



채팅

업무 데이터 기반

M365 앱에서의 Copilot

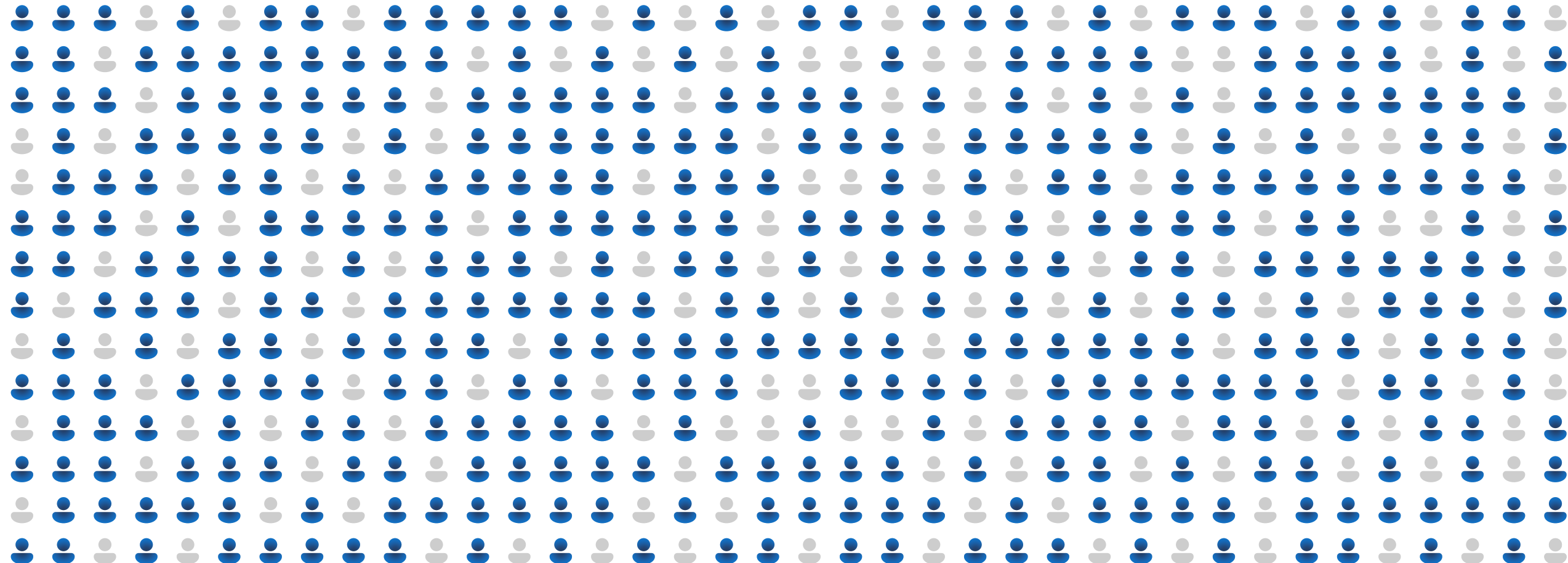
Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint

에이전트

Copilot 제어 시스템

Copilot 분석

AI 혁신 확장



Copilot Chat

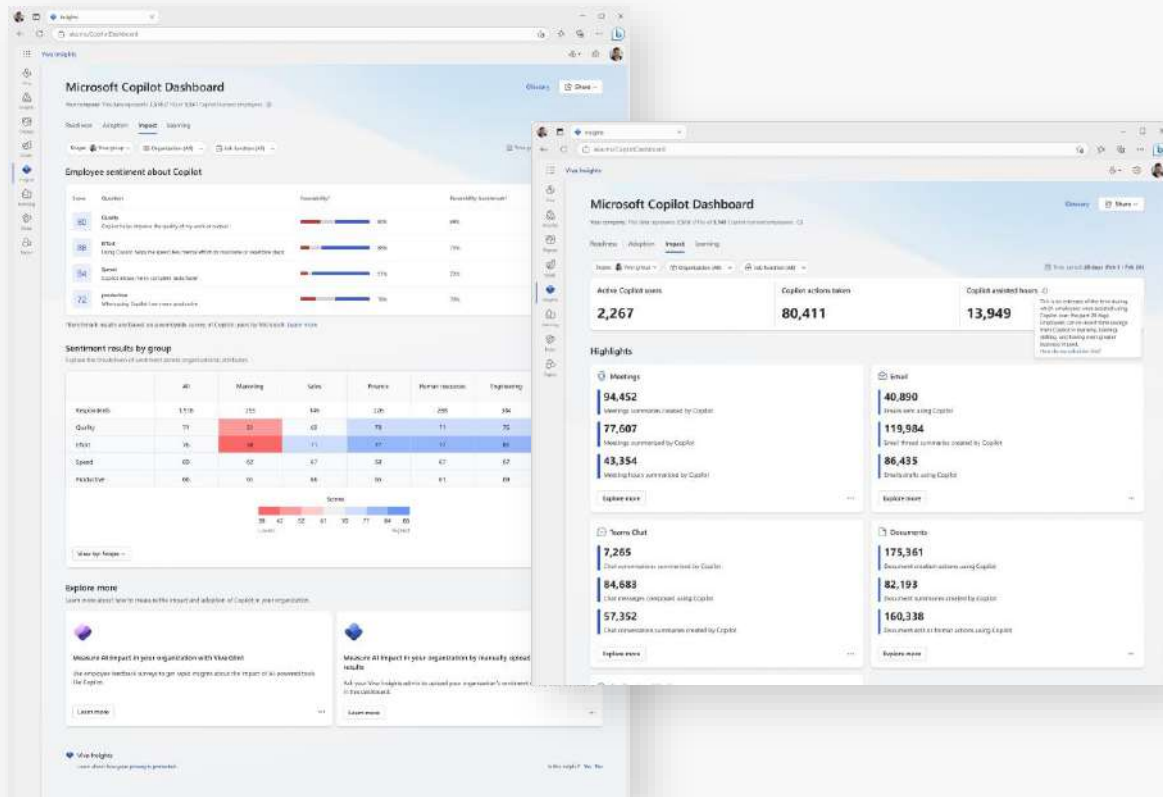


M365 Copilot

Copilot과 함께하는 가치 및 기회 창출

영업	마케팅	재무	고객 서비스	법무	HR	IT
고객 셀프 서비스	고객 인사이트 및 전략	수금용 건적	셀프 지원	규정 및 규정 준수 관리	직원 참여	데이터 관리
리드 생성	수요 창출	보고용 기록	지원 할당	계약 체결	채용	소프트웨어 관리 및 인수
고객 참여	콘텐츠 생성	세금 및 재무	문제 진단	위험 관리	HR 관리 및 급여	디바이스 관리
협상 및 성사	캠페인 실행	계획 및 분석	문제 해결	소송	보상 및 복리후생	IT 운영
판매 후 후속 조치 및 상향 판매	예측 분석	위험 관리 및 규정 준수	지속적인 개선	상담	학습 및 개발	네트워크 운영
판매 분석 및 예측	개인화	지불 조달		지적 재산	인재 관리	정보 보안
	영업 지원 및 추천			자문 서비스	HR 전략 및 계획	변경 관리 및 사용자 채택

AI 도입 효과 및 영향 평가



Copilot Dashboard 를 통해 투자 효과를 측정하고 데이터 기반의 의사결정을 내릴 수 있습니다. 역할이나 기능 영역에서 AI가 어떻게 사용되고 있는지 이해하고 활성화 기회를 파악할 수 있습니다.

Copilot 도입 효과 극대화를 위한 3가지 핵심 성공 요소



리더십 지원

비즈니스 성과를 위해 AI 를 활용하는 리더십 역량 개발

- ✓ 임원 스폰서
- ✓ AI 를 비즈니스 전략에 맞춰 조정
- ✓ 명확성 및 우선순위 제공
- ✓ **모범 사례:** AI 위원회



변화 관리

강력한 사용자 지원 프로그램으로 인적 혁신 관리

- ✓ 사용자 지원 프로그램
- ✓ 커뮤니케이션 및 커뮤니티
- ✓ 기술 교육 및 트레이닝
- ✓ **모범 사례:** COP(Community of Practice) 및 Copilot Dashboard



기술적 준비

비즈니스 성과 달성을 위한 기술 역량 구축 및 반복 활용

- ✓ 사용자 데이터 인프라 보호
- ✓ 정책 검토
- ✓ 새로운 고부가가치 사업부 시나리오로 확장
- ✓ **모범 사례:** 최적화 평가

책임 있는 AI 원칙

고맙습니다.