

한컴 어시스턴트 & 한컴 피디아를 활용한 업무 혁신

2025. 04. 11

한컴AI와 함께 성장하는 에코아이티, 혁신의 미래를 열다

AGENDA

LLM/RAG 이해와 한컴 AI 솔루션 소개

| 생성형 AI의 특징과 한계

생성형 AI의 특징

다양한 주제에 대해 **자체적**으로 정보를 생성하고 적절한 답변을 생성

사용분야 >

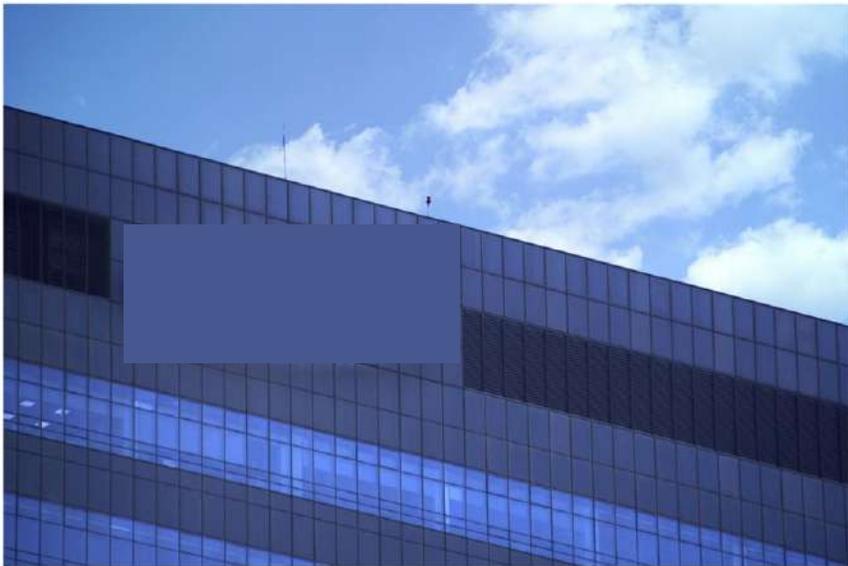
컨텐츠 생성, 문서를 요약, 언어번역, 데이터 분석, 패턴인식, 코드 생성, 버그수정

생성형 AI의 한계

- 사전 학습 데이터에 의존하기 때문에 **최신 정보**가 나오지 않음
- 할루시네이션(환각) 현상 : **사실이 아닌 내용**을 생성할 수 있음
- LLM이 생성한 내용의 **사실을 입증** 할 수가 없음

■■■■ 챗GPT 데이터 유출 후 임직원 AI 사용 금지

▲ 임대준 기자 | © 승인 2023.05.03 12:46



(사진=서터스톡)

블룸버그는 2일(현지시간) ■■■■ 기업 비밀 유출을 방지하기 위해 챗GPT 등 생성 인공지능(AI) 사용을 금지했다고 보도했다.

이에 따르면 ■■■■ 지난달 28일 디바이스경험(DX) 부문 임직원을 대상으로 "생성 AI에 입력된 내용은 외부 서버에 전송·저장된 뒤 AI 학습에 활용되므로 한번 업로드된 내용은 회수, 삭제가 불가능해 회사의 중요 정보가 타인의 질문에 대한 답변으로 활용될 수 있는 등 심각한 보안 위험이 있다"고 경고했다.

GPT 업무 활용의 이슈 >>

“생성 AI에 입력된 내용은 외부 서버에 전송, 저장된 뒤 AI 학습에 활용되므로 한번 업로드된 내용은 회수, 삭제가 불가능해 **회사의 주요 정보가 타인의 질문에 대한 답변으로 활용될 수 있는 심각한 보안 위험이 있다.**”

Retrieval



검색

Augmented



증강

Generation



생성

Retrieval

데이터를 검색해서

Augmented

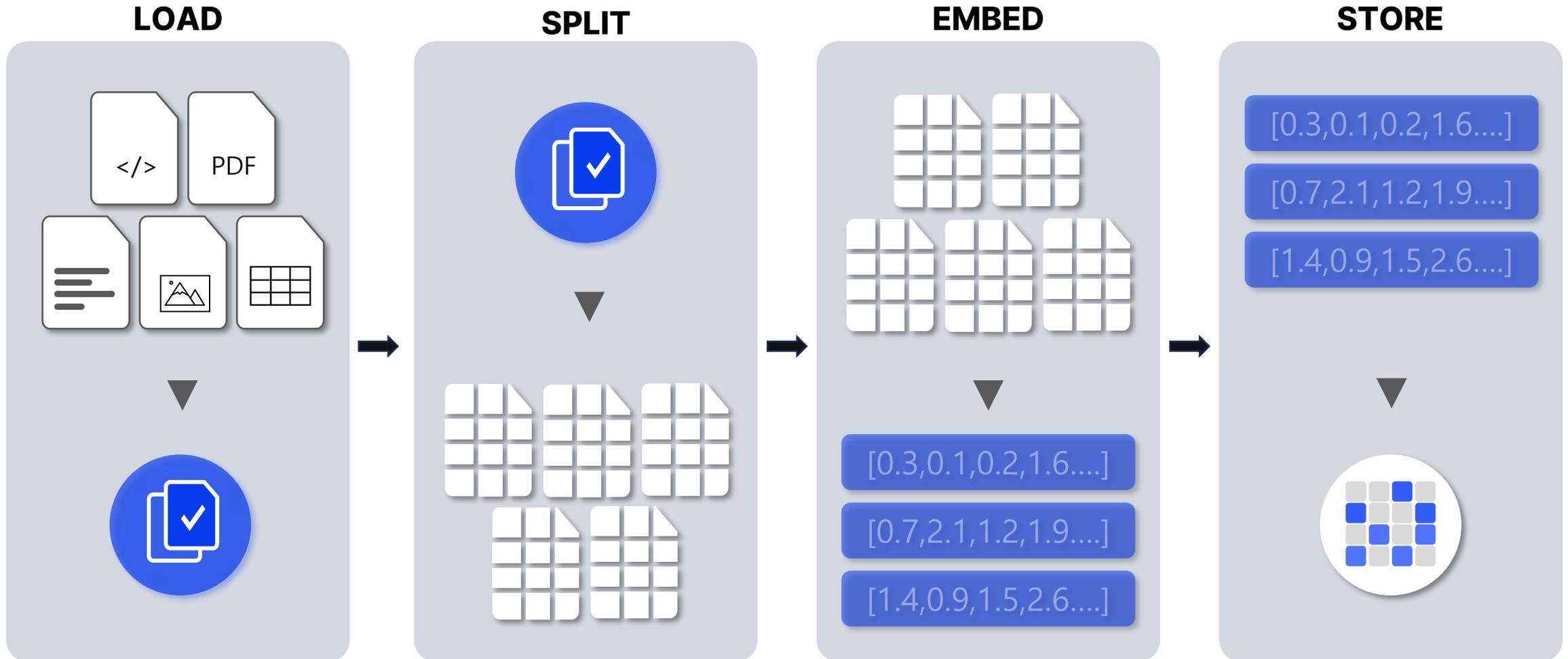
나의 질문을 보강해서

Generation

더 좋은 답변을 생성

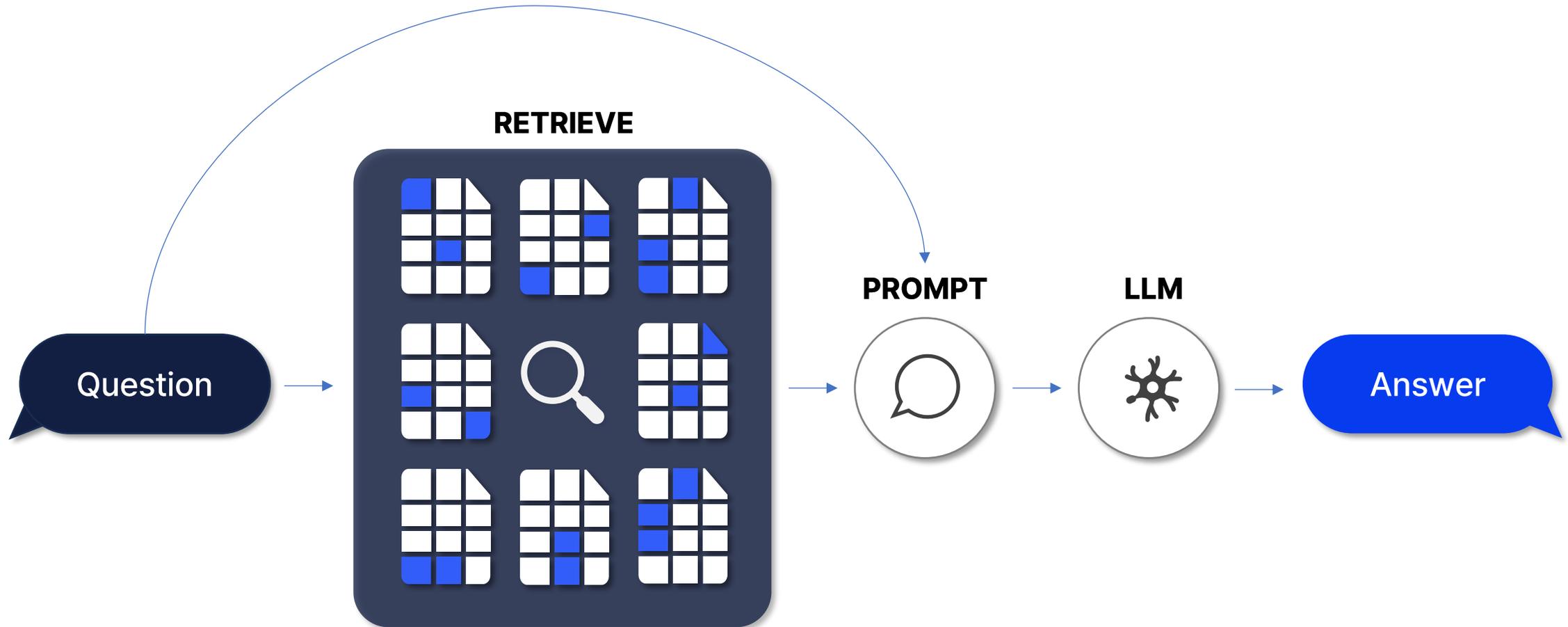
🌟 RAG 프로세스 이해

| 전처리 프로세스



✨ RAG 프로세스 이해

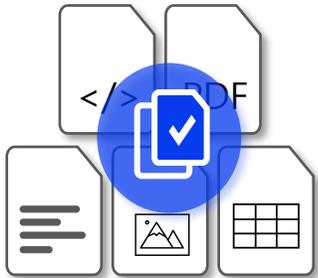
| 서비스 프로세스 : 검색 및 생성



RAG 프로세스 이해

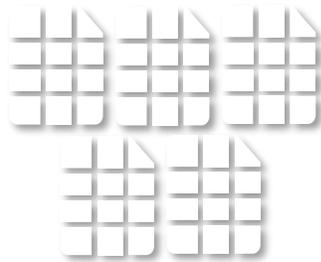
프로세스 조합

Document Loader
(문서로드)



150

Text Splitter
(분할전략)



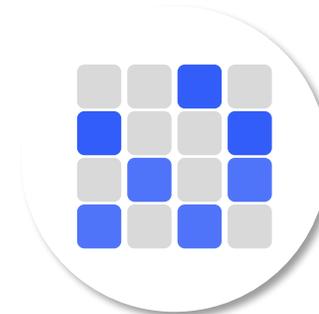
10

Embedding
(임베딩)



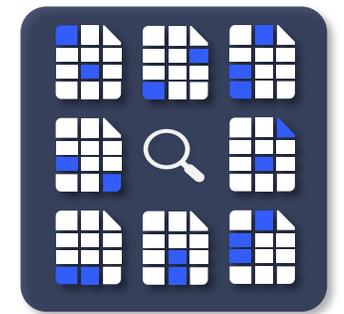
60 + α

Vector Store
(Vector DB)



80

Retrievers
(Vector DB 검색기)

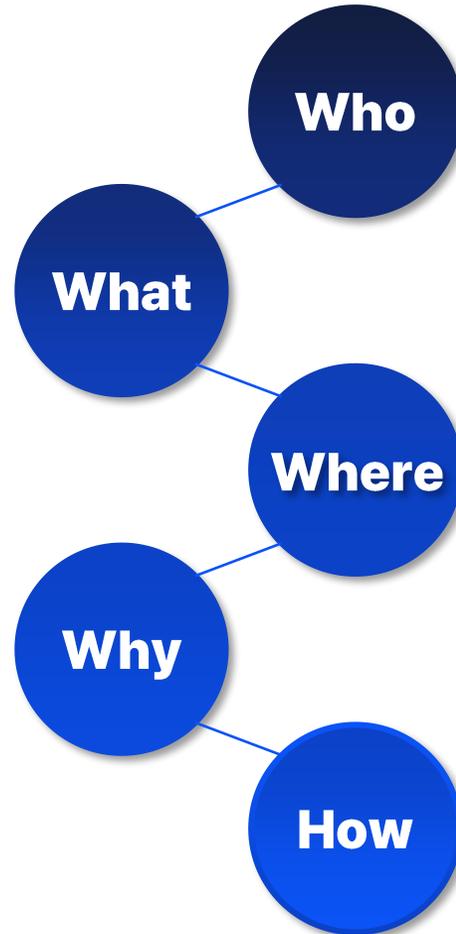


50

360,000,000

| 비즈니스 : 사용 목적을 명확하게

- 어떤 데이터를 기반으로 어떤 내용을 알고 싶은 지
- 회사 내부에서만 사용해야 하는 데이터 인지, 이미 외부에 공개된 데이터를 사용하는 것인지
- RAG를 통한 **답변의 사용 목적**이 무엇인지



- 누가 사용할 것이며, 보안을 위한 권한 구분은 어떻게 할 것인지

- 사용자가 어디에서 질문하고 답변을 받을 것인지 (챗봇, 그룹웨어 통합검색, 별도 시스템 등)

- 사용자가 어떻게 결과를 보기를 바라는지 (의미기반 답변, 키워드 검색결과 등)

| 솔루션 : 최적의 솔루션 선택

사용 할 데이터 타입 확인

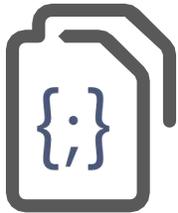
HWP, PDF, Json, Xml, Docs, Excel, Html, jpg, png ..

솔루션 기능 검토

- 텍스트 원형을 그대로 가져오는가 (한글, 특수문자)
- 문서 구조를 잘 이해 하는가 (제목, 본문, 표, 이미지, 머릿글, 바닥글 등)
- 메타데이터를 다양하게 추출 할 수 있는가
(page, 표/차트/문서의 좌표, 속성 등)
- 검색 속도가 빠른가
- 검색 설정 조정 편리하게 조정 할 수 있는가
- 다중 LLM 선택하여 사용 할 수 있는가
- 데이터 접근 권한을 설정할 수 있는가



Data Loader



학습 및 RAG* 솔루션의 핵심인
문서 데이터 추출

HANCOM Pedia



고객의 보유 데이터 기반한 검색으로
신뢰 가능한 정보 획득

HANCOM Assistant



사용자의 의도를 분석하여
목적에 맞는 문서 작성

|한컴의 AI제품 소개:#1 한컴 데이터로더

AI 학습 및 RAG 솔루션의 핵심인 문서 데이터 추출 솔루션



Data Loader

AI 최적화 된 데이터 추출 기술 구현

▶ 01

문서 서식을 고려한
정확한 데이터 추출 및 분리

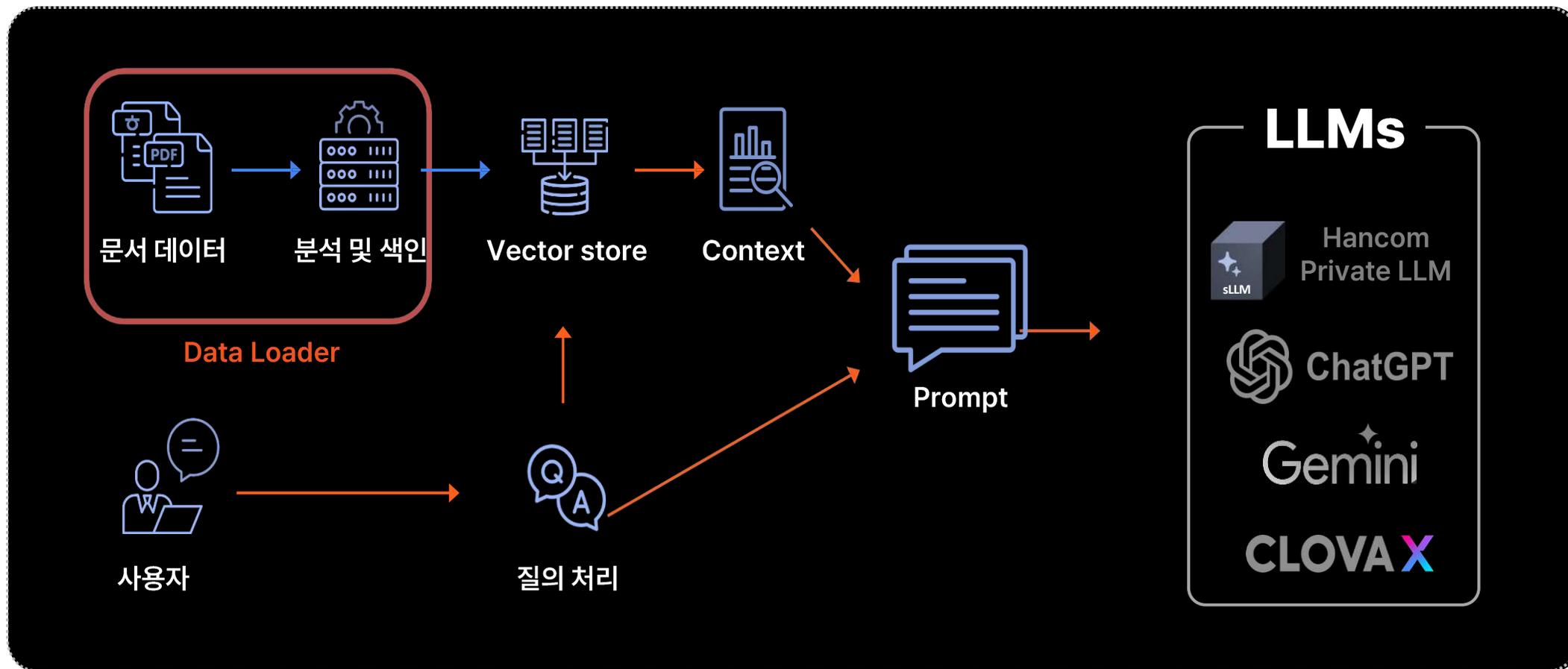
▶ 02

문서를 의미단위로 구분하기 위한
AI 학습용 메타 데이터 제공

▶ 03

json, csv 등의 포맷 형식 지원을 통한
다양한 활용성

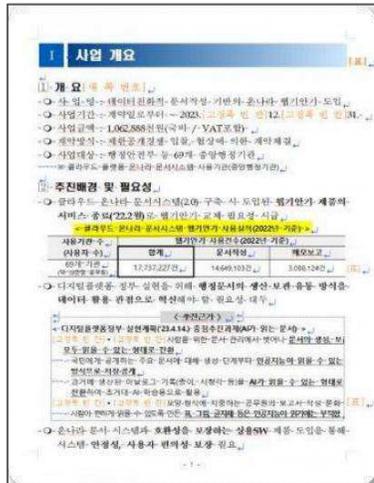
한컴의 AI 제품 소개: #1 한컴 데이터 로더



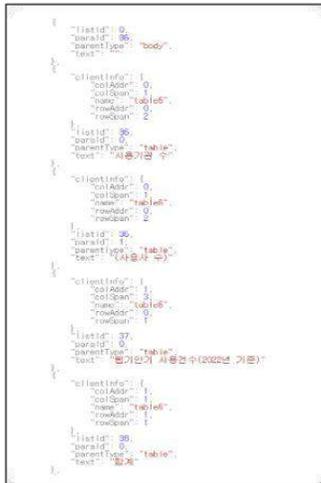
한컴의 AI 제품 소개: #1 한컴 데이터 로더



문서 내 텍스트,
표 · 이미지 데이터 추출



AI 학습용 데이터
포맷 처리



AI 학습용 메타데이터

Passage Meta Data

- 페이지번호, 위치, 문단 정보 등
- 문서 관련 메타 정보 (수정날짜 등)

텍스트

- 텍스트 추출
- 문단/테이블/머리말/꼬리말 등 문서 레이아웃별 텍스트처리
- 다단 형태별 구분

테이블

- 행/열 병합 셀 구분 및 처리
- 표 안의 표 구분 및 처리
- 페이지내 나뉘진 연결된 표 정보인식
- 계층 구조 해석된 콘텐츠
- 경계선 없는 표 인식 처리

이미지

- 이미지화 된 테이블, 차트, 순서도, 다이어그램 인지 및 정보 추출
- 이미지 검색을 위한 메타 정보

| 한컴의 AI 제품 소개: #2 한컴 피디아

HANCOM Pedia

고객문서 데이터에 기반한 **질의응답시스템**

▶ **01**

문서 정보를 기반한 답변으로
환각 현상 최소화

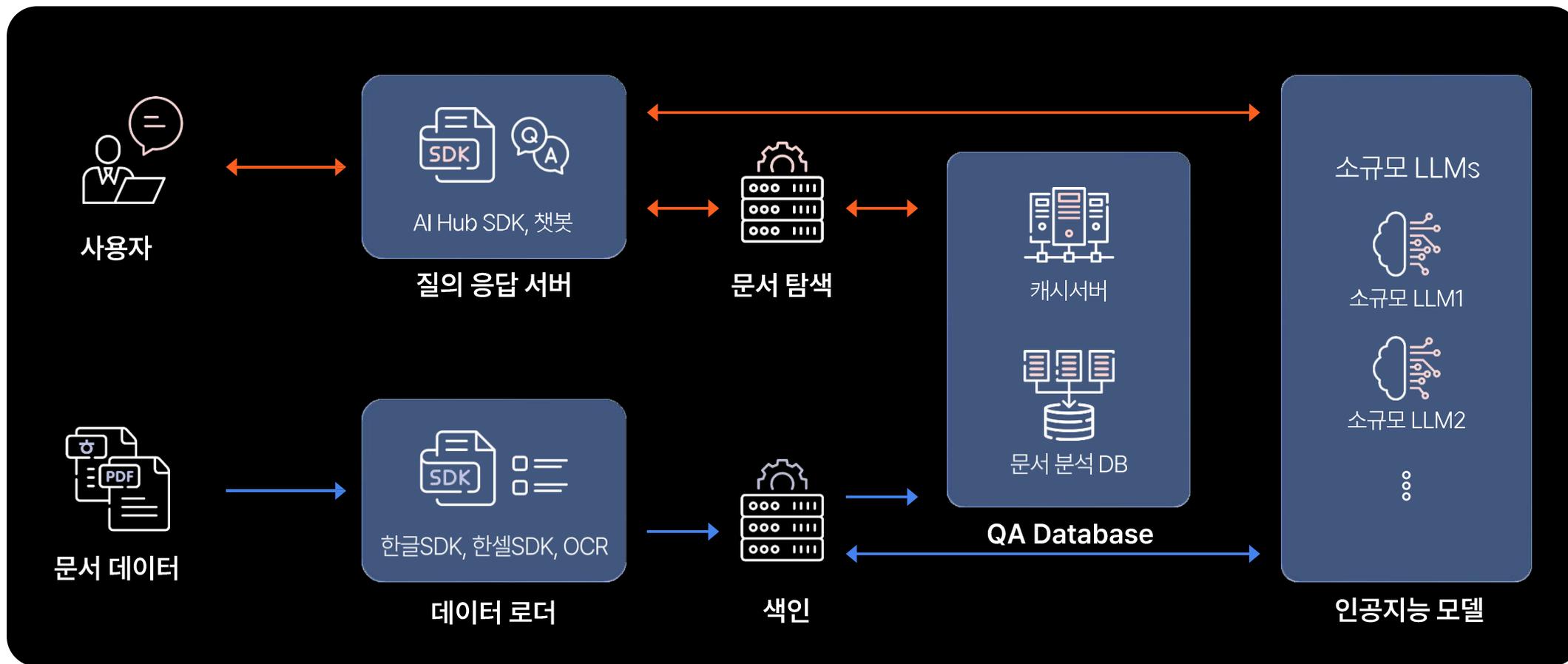
▶ **02**

구축형 솔루션 제공으로
기업 및 고객 정보 보안

▶ **03**

경량화 된 LLM 사용으로
비용 절감

| 한컴의 AI 제품 소개: #2 한컴 피디아



한컴의 AI 제품 소개: #2 한컴 피디아

HANCOM Pedia

문서 데이터 검색솔루션, 한컴피디아 (HANCOM+ EncycloPedia : 지식을 검색하고 활용하는 솔루션)

#데이터 로더

#RAG 솔루션

#LLM/sLLM 선택가능

#한컴오피스 연동

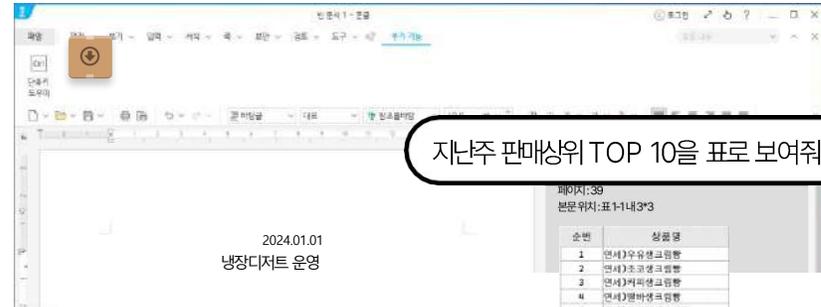
#한컴SDK 연동

한컴피디아 정답을 찾아주는 데이터 검색 솔루션

추천 키워드 #재고트라스트 #국정감사 #일성원전 #입법예고 일정 #국민건강보험

숨은 정보를 찾아드립니다. 무엇이 궁금하신가요?

맞춤형 브라우저 문서 검색
(웹 : 관리자페이지, 사용자페이지)



한글연동 검색 (한글 Add-on)

한컴피디아



| 한컴의 AI 제품 소개: #3 한컴 어시스턴트

HANCOM Assistant

대형언어모델(LLM)기반 스마트 문서 작성 엔진

▶ 01

자연어 기반의 인터페이스를 통한
문서기술 접근성 개선

▶ 02

한컴솔루션(오피스, SDK 등) 적용가능한
AI 문서작성 도우미

▶ 03

한컴어시스턴트와 LLM 결합으로
고객의 창의성, 생산성 향상

한컴의 AI 제품 소개: #3 한컴 어시스턴트

한컴오피스 패키지



한컴오피스 2024버전 이상



한컴 어시스턴트 Plus Pack (서버 솔루션)

Chat-bot

자연어 명령으로 문서를 쉽게 작성

AI Hub

상황에 맞는 프롬프팅으로
스마트한 문서 생성

sLLM

문서작성에 최적화된 LLM 제공



OCR



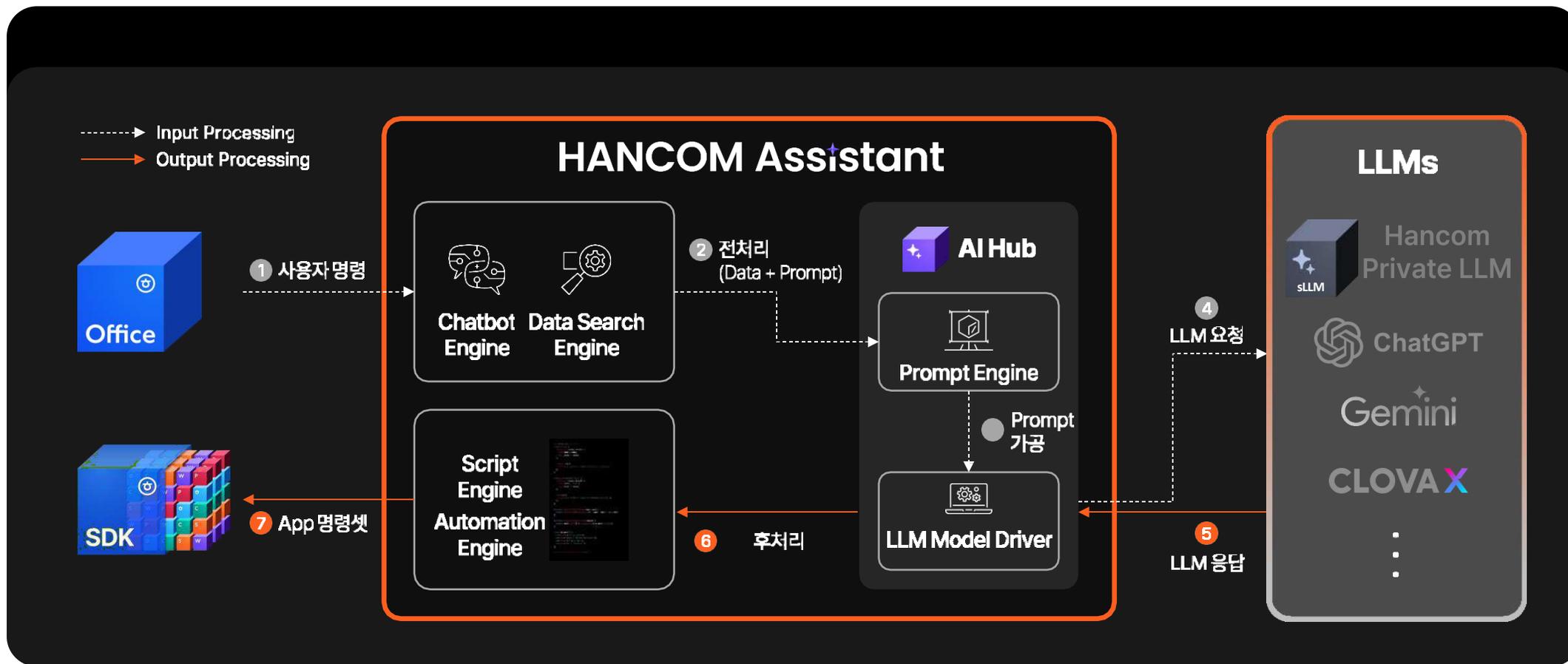
STT



비식별화

다양한 AI 추가 기능을
연동하여 사용 가능

한컴의 AI 제품 소개: #3 한컴 어시스턴트



한컴오피스 한글 어시스턴트



한컴의 AI 제품 소개: #3 한컴 어시스턴트

 한/글

초안 생성 서술형, 목록형, 3단 구성	요약 텍스트 및 표 형태로 요약	OCR
공공 서식 생성 일반형, 계획서, 보고서	편집/ 검토 늘려쓰기, 줄여쓰기, 번역, 문체 변경	자주쓰는 양식
제목/요약박스 생성 내용 요약 및 공공 양식 적용	파일 활용 (문서/음성 파일) 대화형 문서탐색, 문서 요약/ 주요내용 추출, 음성파일 텍스트로 변환	빠른 서식
		그 외 확장 적용 사용자 템플릿 활용, 문서 최종 체크 등

스크립트 방식
자연어 명령을 통해 한/글 반복 작업을 일괄 처리

- 한/글 주요 기능 활용**
쪽번호, 메모, 주석 등 동작 자동화
- 텍스트 형식 변경**
단어 잘림 수정, 여백 자동 정리 등
- 표/이미지 활용**
표 내 여백 일괄 정리, 문서 폭에 맞게 이미지 크기 일괄 정리 등

타 앱 연동 **앱 마켓** 한컴 오피스 앱 간 연동 **한셀 데이터로 한/글 양식 만들기** 한/글 문서 데이터 한셀로 내보내기 ...



Data Loader



한글 포맷 지원



OCR 데이터 처리



공통 Json 포맷



경량화 및 빠른 속도

AI학습 및 RAG 솔루션의 핵심인
문서 데이터 추출

HANCOM Pedia



웹 브라우저



Add-on



On-premise SaaS



데이터로더 SDK



데이터 셋



LLM/ sLLM

고객의 정보를 기반으로
자연어 및 키워드 검색 기능을 통해
질의 응답 할 수 있는 AI 솔루션

HANCOM Assistant



ASSISTANT[®] Plus Pac



문서 초안 생성



맞춤법 자동교정



문서 작성

사용자의 의도를 분석하여 문서작성을 도와주는
AI 문서작성도구

HANCOM

한컴AI와 함께 성장하는 에코아이티, 혁신의 미래를 열다

경청해 주셔서 감사합니다

 ECHOIT